

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van K2 Partners in Communicatie V.O.F., handelsnaam van de Vennootschap onder Firma.

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door K2 Partners in Communicatie V.O.F. gesloten overeenkomsten alsmede op alle onderhandelingen - mondeling of schriftelijk gevoerd - die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan, waartoe in ieder geval wordt gerekend elke door K2 Partners in Communicatie V.O.F. gedane offerte.
- 1.2. Hierna zal de (beoogde) wederpartij van K2 Partners in Communicatie V.O.F. (hierna te noemen "K2PC") telkens als zodanig ("wederpartij") worden aangeduid, ongeacht of zij (potentiële) koper of verkoper, opdrachtgever of opdrachtnemer is of in een andere hoedanigheid optreedt.
- 1.3. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door K2PC verstrekt.
- 1.5. Indien en voorzover in deze voorwaarden wordt gesproken over producten c.q. zaken, worden daaronder ook diensten begrepen.

2. WIJZIGINGEN

- 2.1. Afwijkingen van (gedeelten van) deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk door K2PC zijn bevestigd.
- 2.2. Wijzigingen in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door K2PC zijn bevestigd.

3. OFFERTES EN ORDERS

- 3.1. Alle door K2PC uitgebrachte offertes, ongeacht of deze op verzoek zijn uitgebracht of in algemene (openbare) aanbiedingen zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. K2PC heeft tot twee dagen nadat de acceptatie van haar vrijblijvende aanbod haar bereikt, het recht om het aanbod te herroepen.
- 3.2. Offertes van K2PC zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijnen. Indien er geen termijn is opgenomen, zijn offertes geldig gedurende 15 (vijftien) dagen.
- 3.3. Voor in opdracht geleverde ideeën, adviezen, ontwerpen en overige werkzaamheden wordt de overeengekomen of - bij gebreke van een afspraak - de gebruikelijke vergoeding in rekening gebracht, ongeacht of daarvan gebruik wordt gemaakt.
- 3.4. Contactrapporten die ter kennis van de wederpartij zijn gebracht worden geacht de afspraken tussen K2PC en haar wederpartij op de juiste wijze weer te geven, tenzij de wederpartij onmiddellijk na ontvangst schriftelijk bezwaren uit tegen de inhoud daarvan.

4. PRIJZEN

- 4.1. Alle door K2PC geoffreerde prijzen en overige vergoedingen zijn exclusief BTW, exclusief auteurscorrecties. Tenzij anders is overeengekomen omvatten de overeengekomen vergoedingen nimmer - een vergoeding voor - de overdracht van het auteursrecht of enig ander recht en is het gebruik van het geproduceerde voor andere doeleinden dan die met het oog waarop de overeenkomst is aangegaan niet geoorloofd.
- 4.2. K2PC is tot aan het moment van levering te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met de meerkosten waarmee K2PC te eniger tijd wordt geconfronteerd wegens verhoging van invoer- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook op de verkochte zaken, kosten veroorzaakt door valutawijzigingen, alsmede wegens prijsverhogingen van de door K2PC bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Indien de prijsverhoging meer dan 20% van de overeengekomen prijs bedraagt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5. ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN
 - 5.1. De wederpartij is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van K2PC ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de K2PC terug te zenden.
 - 5.2. Goedkeuring van de proeven door de wederpartij geldt als erkenning dat K2PC de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
 - 5.3. K2PC is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
 - 5.4. Elke op verzoek van de wederpartij vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
6. LEVERING VAN ZAKEN DOOR K2PC EN RISICO-OVERGANG
 - 6.1. Elke door K2PC genoemde leveringstermijn is een streeftermijn. Gegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, in welk geval afwijking uitsluitend bindend is voor K2PC wanneer is voldaan aan het in artikel 2 bepaalde.
 - 6.2. Indien de levertijd verstreken is, is de wederpartij gerechtigd schriftelijk een redelijke termijn te stellen, bij niet inachtneming waarvan de Wederpartij met uitsluiting van ieder ander recht, gerechtigd is de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren. K2PC brengt alsdan in rekening een vergoeding van de in verhouding tot de totale omvang van de opdracht/overeenkomst reeds bestede uren en gemaakte kosten overeenkomstig de overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke door K2PC gehanteerde uurtarieven.
 - 6.3. Op en vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de wederpartij.
 - 6.4. K2PC is gerechtigd bij levering in gedeelten afzonderlijk te factureren. De wederpartij is in dat geval verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake: 'betaling en verzuim'.
 - 6.5. In geval van vertraging in de levering of overschrijding van de leveringstermijn, om welke reden dan ook, heeft de wederpartij slechts het recht enige op haar jegens K2PC rustende verplichting op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, nadat zij laatstgenoemde schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
 - 6.6. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
 - 6.7. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
 - 6.8. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
 - 6.9. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: oplage tot 20.000 eenheden: 10% oplage van 20.000 en meer: 5% Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
7. OVERMACHT AAN DE ZIJDE VAN K2PC
 - 7.1. Ingeval van overmacht is K2PC naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, danwel het moment van levering op te schorten tot onmiddellijk na het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de wederpartij jegens K2PC aanspraak kan maken op enige vergoeding. Van overmacht aan de zijde van K2PC is sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst anders dan door opzet of bewuste

roekeloosheid van K2PC niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst kan voldoen. Van overmacht is in ieder geval sprake bij niet-nakoming als gevolg van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de leveringen van energie, niet tijdige afneming van gekochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van K2PC als bij derden van wie K2PC de zaak en/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende het transport, en voorts bij alle overige problemen ter zake van de nakoming van verplichtingen bij door K2PC voor de uitvoering ingeschakelde derden, ongeacht de oorzaak van de niet nakoming.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD VAN DOOR K2PC GELEVERDE ZAKEN

- 8.1. Alle door K2PC aan de wederpartij geleverde zaken en/of nog te leveren zaken blijven eigendom van K2PC, zolang K2PC nog enig bedrag, verband houdende met de geleverde zaken, te vorderen heeft.
- 8.2. Zolang het eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, zonder toestemming van K2PC. De wederpartij machtigt K2PC zonedig haar bedrijfsterrein te betreden om de aan K2PC toebehorende zaken terug te nemen, voor zover de wederpartij in gebreke blijft met de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1. De intellectuele eigendoms- en overige rechten op door of in opdracht van K2PC gerealiseerd(e) ideeën, concepten, adviezen, calculaties, ontwerpen, schetsen, models, illustraties/visuals, (concept-) teksten, beschrijvingen, artwork, foto-, dia-, film- en videomateriaal, audiomateriaal, zetwerk, werktekeningen, prints, opmaak-/DTP-materiaal, ingescanned beeldmateriaal, vervaardigde logo's en beeldmerken, films en litho's, drukwerk, premiums, databestanden, computerprogrammatuur, uitingen op het gebied van (nieuwe) media en dergelijke, blijven uitdrukkelijk bij K2PC - c.q. de door haar ingeschakelde derde - berusten.
- 9.2. Indien schriftelijk wordt overeengekomen, dat intellectuele eigendomsrechten, voor zover zij toebehoren aan K2PC, zullen worden overgedragen aan de wederpartij, zal dat eerst geschieden, nadat de wederpartij al haar verplichtingen jegens K2PC uit welke hoofde ook, heeft voldaan.

10. EIGENDOM WEDERPARTIJ, PANDRECHT

- 10.1. K2PC zal de door de wederpartij in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren als een goed bewaarder.
- 10.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de wederpartij tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De Wederpartij dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 10.3. De wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan K2PC van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door K2PC worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de wederpartij K2PC op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 10.4. De wederpartij verleent K2PC pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de K2PC door haar in de macht van K2PC worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de wederpartij in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de K2PC verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

11. BETALING EN VERZUIM

- 11.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen.
- 11.2. Betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.
- 11.3. Bij overschrijding van de in artikel 11.1 genoemde termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is deze 0,85% rente per maand, waarbij gedeelten van een maand voor een gehele maand worden gerekend, verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag.
- 11.4. De wederpartij is nimmer bevoegd op het factuurbedrag enig bedrag wegens een door haar gepretendeerde tegenvordering op K2PC in mindering te brengen, noch is zij bevoegd de betaling van een opeisbare vordering op te schorten.
- 11.5. Alle kosten van invordering, gemaakt nadat de Wederpartij in verzuim is geraakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 160,00 exclusief BTW, onverminderd met het recht van K2PC de werkelijke buitengerechtelijke kosten die het vastgestelde bedrag te boven gaan te vorderen.
- 11.6. Indien de wederpartij niet voldoet aan enige op haar jegens K2PC rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien K2PC in redelijkheid mag veronderstellen dat de wederpartij in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld zal voldoen, heeft K2PC naar keuze het recht:
 - ◆ betaling vooraf, of behoorlijke zekerheid van betaling, dan wel onmiddellijke betaling, bij de levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;
 - ◆ leveringen (als ook de aanmaak en de bewerking van voor levering bestemde zaken en de verrichting van diensten) op te schorten, onverminderd het recht van K2PC gelijktijdig of later zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
 - ◆ de desbetreffende overeenkomst geheel, of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
 - ◆ één of meer lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan de wederpartij niet in gebreke is, geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van K2PC om van de Wederpartij volledige vergoeding van schade te vorderen.

12. KLACHTEN

- 12.1. Klachten omtrent facturen kunnen uitsluitend schriftelijk en uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur bij K2PC ingediend worden.
- 12.2. Klachten met betrekking tot de kwaliteit, of van andere aard – voor zover deze niet zichtbaar zijn - moeten schriftelijk bij aangetekende brief bij K2PC, binnen drie werkdagen na constatering, maar uiterlijk binnen acht dagen na levering, worden gemeld.
- 12.3. Na afloop van de in artikel 12.1 en 12.2 genoemde termijn zal ieder recht te klagen zijn vervallen.

13. AANSPRAKELIJKHEID/INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN

- 13.1. Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht is K2PC niet gehouden tot vergoeding van schade, van welke aard dan ook, directe of indirecte, waaronder in ieder geval begrepen zijn bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, danwel schade aan personen, zowel ontstaan bij de wederpartij als bij derden, ongeacht of aansprakelijkheid - in beginsel – bestaat wegens niet-nakoming van een verplichting uit contract of wegens schending van een buitencontractuele norm, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van van K2PC.
- 13.2. In het geval K2PC (ongeacht het voorgaande) aansprakelijk is voor enige door de wederpartij geleden schade zal haar aansprakelijkheid niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de wederpartij aan K2PC verschuldigd is ingevolge de betreffende overeenkomst met de wederpartij.

- 13.3. Voor zover K2PC in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij aansprakelijk mocht zijn voor schade van derden, vrijwaart de wederpartij K2PC voor de som die K2PC te diere zake aan de derde gehouden zal zijn te vergoeden.
 - 13.4. De wederpartij draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de feitelijke inhoud van de geleverde teksten en ontwerpen en zal deze eigener beweging moeten controleren op strijd met de wet of met rechten van derden, ook indien gebruik daarvan plaats heeft door (bemiddeling van) K2PC. De wederpartij vrijwaart K2PC dienaangaande voor aanspraken van derden ter zake.
14. GEHEIMHOUDINGSPLICHT
- 14.1. De wederpartij is gehouden tot strikte geheimhouding betreffende alle gegevens die hem uit hoofde van haar contract met K2PC ter kennis komen.
 - 14.2. Bovenvermelde verplichting geldt onverminderd voor hulppersonen van de wederpartij. De wederpartij zal deze hulppersonen ter zake instrueren en is aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen.
15. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT
- 15.1. De overeenkomst met de wederpartij wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.